

HERNÁDI LÁSZLÓNÉ*

**A 2005-ben indult idegenvezető kurzus tapasztalatai –
egy nyelvtanár szemével**
**Experiences of the 2005 guiding course – as a teacher of
English can see it**

In 1998 tourism specialisation was launched at Eszterházy Károly College. As a syndicate member, the institute joined international projects the aim of which was to elaborate a new, two-year tourism manager higher-level vocational course. Introducing it in the Hungarian educational system was especially stressed. In 2000 the College was entitled to start the tourism manager course with village tourism specialisation in its own right.

The Guiding course initiated in September 2005 is suitable for the tourism programme of the College. The candidates joined the syllabus of the tourism managers, besides had subjects like guiding, methodology of guiding, civilisation. They were allowed to take their final exams provided they had a complex intermediate language exam. (oral+written parts). Most students had it in English, there were a lot fewer students of German.

From the aspect of a language teacher it is a lot more exciting and unique to teach on a course like the above mentioned because the acquisition of oral skills is especially highlighted. It is a real challenge nowadays when students have to prove their knowledge almost always in written forms. Yet working in tourism it seems essential to be able to talk to the guest in a clear and concise way.

The most problematic part of the academic year was the tense they felt about their language exams. While studying the professional subjects, students were worried if they could pass their language exam, access to their final exams.

Since this training course is part of the tourism management programme, I would find it better in the long run if students were expected a professional language exam. The Business Language Group of the College – where I have been working, too –, has been an accredited place of examination of the Budapest Business School since 2000 and we help our students in preparing for this kind of exam.

If the above suggestion is realized, such candidates could work in the field of tourism who have a kind of sophisticated and up-to-date knowledge of the given language, which enables them to communicate with the foreigners in a perfect way.

* *Hernádi Lászlóné* főiskolai tanársegéd, Eszterházy Károly Főiskola, Gazdaságtudományi Intézet

1. Az Eszterházy Károly Főiskola és a turizmusoktatás kapcsolata

Amikor Eger neve szóba kerül, sokunknak az idegenforgalom is nyomban eszünkbe jut. A város számos egyedi látnivalót kínál, turisztikai szempontból igen fontos szerepet tölt be az ország életében. Nem véletlen tehát, hogy a felsőoktatás programjába is bekerült a turizmus, az Eszterházy Károly Főiskola Gazdaságtudományi Intézetében. „A felsőfokú szakképzés rendszerében – a régió munkaerő piaci elvárásainak figyelembevételével – kezdetek óta jelen vagyunk. Konzorciumi tagként részt vettünk azon Phare pályázati program keretében, amely európai mintára alapozva hazánkban az iskolarendszerű felsőfokú szakképzések bevezetését célozta meg. A KVIF (jelenleg BKF) kihelyezett tagozataként már 1998-ban, majd saját jogon (a gazdálkodási szakunk létrehozását követően) 2000-ben – elsőként, a régió sajátosságaira alapozva – idegenforgalmi szakmenedzser képzést indítottunk” (Hollóné–Szelényiné [2004] 96. o.).

Idegenforgalmi szakmenedzser képzés

2000-től saját jogon indulhatott idegenforgalmi szakmenedzser képzés a Gazdaságtudományi Intézetben, falusi turizmus szakiránnyal. A felsőfokú szakképzésben végzett hallgatók folytathatták tanulmányaikat a főiskolai gazdasági szakokon, sőt a programok összehangolása révén a gazdálkodási szak turizmus szakirányát választva, egy évvel le is rövidíthették tanulmányaikat (az eredeti átjárhatósági elveknek megfelelően.) Ezzel megteremtődött a főiskolán a „kétszintű” turisztikai képzés. A „régí” képzési rendszerben is létrejött a „lefelé irányuló” és „párhuzamos” mozgás, azaz a főiskolai szakról a felsőfokú szakképzésbe való áttérés és átjárás. Az áttérés-kor a hallgató alacsonyabb szintű képzésben fejezte be tanulmányait, az átjárás során a hallgató a főiskolai oklevele mellett OKJ szakképesítést is szerezhetett (Hollóné [2006] 1. o. Munkaanyag).

Az idegenforgalmi szakmenedzser képzés 4 féléves, két hónap szakmai gyakorlattal a nappali tagozatos hallgatóknak. Az általános alapozó tantárgyakon kívül (pl. jog, pszichológia, kommunikációs ismeretek) közgazdasági (pl. gazdasági ismeretek, marketing, pénzügyi és adózási ismeretek), idegenforgalmi-szakmai ismeretek (pl. földrajz, művelődéstörténet, utazásszervezés, vendéglátás és szálláshelyi ismeretek) és a falusi turizmus szakirány tárgyai (pl. régiótörténet, településfejlesztés, településmenedzsment, faluszociológia, néprajz) szerepelnek a képzésben.

A záróvizsgára bocsátás feltétele az időben elkészült szakdolgozat, valamint a sikeres gazdasági középfokú „C” típusú nyelvvizsga. A záróvizsga részét képezi a szóbeli szakmai vizsga és a gyakorlati-szituációs vizsgarész.

A cél olyan szakemberek képzése, akik önálló vállalkozóként, középvezetőként vagy csapatmunka részeseként tervezési-szervezési feladatokat képesek ellátni, jó kommunikációs készséggel és megfelelő elméleti-gyakorlati tudással, használható nyelvtudással rendelkeznek, kreatívak, nyitottak, segítőkészek, szeretnek emberekkel dolgozni.

2. Az idegenvezető képzés megjelenése az Eszterházy Károly Főiskolán

2.1. Európai Üzleti Polytechnikum

Az Európai Üzleti Polytechnikum Gimnázium és Szakképző Iskola 1990-ben alakult, az Országos Képzési Jegyzékben szereplő középfokú, emelt szintű és felsőfokú szakképzéseket folytató iskola, ahol nappali és esti tagozaton iskolarendszerű és tanfolyami oktatás történik.

Az iskola akkreditációs partnerintézményei közé tartozik az Eszterházy Károly Főiskola, a Budapesti Gazdasági Főiskola, a Budapesti Műszaki Főiskola, a Szolnoki Főiskola, a Miskolci Egyetem. A szakképzések törzsanyagát a Nemzeti Szakképzési Intézet által előírt tantárgyi követelmények képezik.

(<http://www.prenergia.hu/eupoly/iskolankrol.php>)

Az Eszterházy Főiskolán az együttműködés keretében pedagógiai asszisztens, intézményi kommunikátor, idegenforgalmi szakmenedzser és idegenvezető képzés folyik, melyek szervezési munkáját a Nyitott Képzési Központ koordinálja. 2005 szeptemberében indult az első idegenvezető képzés, az oktatók jelentős részét a Gazdaságtudományi Intézet biztosította. Az osztályfőnök szerepét én kaptam, középiskolai osztálynaplót kellett vezetnem a kollégáimmal együtt, és kicsit összefogni a gyerekeket. Mondhatom, hogy gyerekek, hiszen a 25 beíratkozott tanuló nagy része frissen érettségizett volt, és nagy lelkesedéssel várta, mit is kell csinálnia egy jó idegenvezetőnek.

2.2. Az idegenvezető képzés jellemzői

2.2.1. Általános elvárások

A szakképesítés szakmai követelményei szerint az idegenvezetőnek képesnek kell lennie a hazánkba érkező külföldi vendégek fogadásával, programszervezésével és bonyolításával kapcsolatos feladatok ellátására, a vendégek számára szükséges információk átadására idegen nyelven, váratlan helyzetekben alternatívákat keresni, helyes és gyors döntések meghozatalára, kiutazó magyar turistacsoport mellett csoportkísérői, tolmácsolási, szervezési feladatok elvégzésére, folyamatos önképzésre, nyelvtudásának állandó bővítésére. Fejlett pedagógiai-pszichológiai és kommunikációs képességekkel kell rendelkeznie, melyek munkája magas színvonalú ellátásához szükségesek (18/1995.(VI.6.) IKM rendelet).

Az idegenvezető képzés kétféléves, az első félév során történik az alapozás, amikor is a szakmenedzserekkel közös órákra járnak az idegenvezető hallgatók, az ő képzési követelményüknek megfelelően. A második félévben jelennek meg a speciálisan idegenvezetéssel kapcsolatos tárgyak, mint az országismeret, az idegenvezetés módszertana, az idegenvezetés gyakorlata. Ez utóbbit heti nyolc órában tanulják a hallgatók. Megismerkednek Eger és a régió nevezetességeivel, és egy idő után átvesszik a tanár szerepét és ők „tartják” az órát társaiknak, mint egy képzeletbeli turistacsoportnak.

A módszertan órák a legjátékosabbak, hiszen szituációk segítségével tanulják meg a hallgatók az elmélet alkalmazását a gyakorlatban. Az országismeret az a része a képzésnek, amely a globális tárgyi tudást adja Magyarország idegenforgalmi régióiról.

A kurzus szakmai vizsgával zárul, amely gyakorlati és szóbeli vizsgarészből tevődik össze. A gyakorlati vizsga során az adott város vagy régió idegenforgalmi értékeinek idegen nyelven történő helyszíni bemutatása a követelmény, gyalogos körséta keretében, körülbelül tíz–tizenöt perc alatt. Itt derül ki, mennyire ismeri a jelölt az adott város történelmi múltját-jelenét, idegenforgalmi értékeit, képes-e a vendégek érdeklődését felkeltő, kiegészítő információkat adni.

A szóbeli vizsga az idegenforgalmi ismeretek, országismeret és idegenvezetés módszertana komplex ismeretanyag számonkérése, gyakorlati esetpéldákkal.

Az idegenvezető hallgatók becsatlakoznak az idegenforgalmi szakmenedzserek tematikájába, bizonyos órákat közösen hallgatnak, például idegenforgalmi ismereteket, néprajzot, a turizmus földrajzát, művelődéstörténetet, marketinget, rendezvény-szervezést, kommunikációs ismereteket. A nyelvórák tekintetében is vannak átfedések, a heti tíz órából négy gazdasági-idegenforgalmi jellegű, a többi hat szeminárium a nyelvi készségek fejlesztését célozza.

A szakmenedzser hallgatók abban az esetben kapnak OKJ-s bizonyítványt, amennyiben sikeres középfokú, „C” típusú gazdasági nyelvvizsgát szereznek. Az idegenvezetők gyakorlati vizsgára bocsátásához „elegendő” egy általános középfokú „C” típusú nyelvvizsga. Hosszú távon szerencsésebbnek tartanám, ha az idegenvezető hallgatók is gazdasági nyelvvizsgát tennének, ennek indoklását a későbbiekben részletesen kifejtem.

A fentiekből is kitűnik, hogy az idegenvezető képzés jól illeszkedik az idegenforgalmi szakmenedzserek képzésébe, a képzési tartalmak jelentős része megegyezik, a két kurzuson tanultak egymást erősítve épülhetnek be a leendő idegenforgalmi szakemberek tudástárába.

Összességében azt is elmondhatjuk, hogy mindkét képzés résztvevőinek nagyon fontos a biztos, szabatos nyelvtudás, hiszen napi munkájuk során külföldiekkel állnak kapcsolatban és bizony, nem mindegy, milyen szinten képesek kapcsolatot teremteni, felmerülő problémákat megoldani, pontos tájékoztatást adni.

2.2.2. Az idegenvezető hallgatók nyelvi képzésének sajátosságai

Igaz, hogy az idegenvezetők gyakorlati vizsgára bocsátásának feltétele is egy „C” típusú, komplex nyelvvizsga, az írásbeliség mégsem válik annyira hangsúlyossá, mint a szóbeli készségek csiszolása. Egy idegenvezető élő kapcsolatot tart a vendégekkel, szinte állandó készenlétben kell állnia, hogy válaszolhasson a legkülönbözőbb kérdésekre. Ehhez pedig elengedhetetlen az adott idegen nyelv(ek) megfelelő szintű ismerete, a helyes, érthető kiejtés-hanglejtés, a nyelvtani szerkezetek pontos-tudatos használata, a választékos szókincs. Ezzel el is érkeztem értekezésem legkritikusabb pontjához, a 21. század diákságának szóbeli nyelvi készségeihez.

Nem csak idegen nyelven okoz nehézséget a választékos stílus, hanem sajnos és mindenképp előtt az anyanyelven. Mondhatnánk, hogy a mai diákok egészen mások, mint „régén” és „bezzeg-a-mi-időnkben” még tanultak a fiatalok, de azt hiszem, ez

csak részben igaz. Tény, hogy a mai diákok mások, mint akár az öt évvel ezelőttiek, de nézzük csak meg jobban, mi, tanárok, vajon mennyiben vagyunk ezért felelősek? Az nem is kérdés, hogy mi is részesei vagyunk ennek a hosszú folyamatnak.

Nem könnyű nyelvtanulónak lenni egy olyan korban, amelyben szinte teljesen kiment a divatból a szóbeli számonkérés, amikor az állítólagos idővesztés kompenzálására inkább írásban feleltetnek a tanárok, sajnos már az általános iskolákban is. Ez pedig óhatatlanul megjelenik az idegennyelv tanulás terén is, hiszen sokkal több időbe telik „visszaszoktatni” a tanulókat arra, hogy ne ijedjenek meg a saját hangjuktól, hogy merjenek kiállni a társaik elé, hogy fogalmazzák meg a gondolataikat idegen nyelven.

Egy idegenvezető pedig kicsit olyan, mint egy színész. Minden alkalommal előadja saját kis darabját a „nagyérdeműnek”, és ha nem kellőképpen meggyőző és lebilincselő az előadás, a publikum nyomban hangot ad nemtetszésének. Természetesen, mint minden szakmában, itt is nagy szerepet játszik a gyakorlat. Minél többször mondjuk el a jól betanult (egri) városnéző szöveget, annál magabiztosabbak és felszabadultabbak leszünk, egyre több humorral színezzük mondanivalónkat, bátrabban szólunk „ki” a csoporthoz, és egy nap azon vesszük észre magunkat, hogy apró változtatásokkal adjuk elő ugyanazt, mert már mi magunk is igényeljük, hogy kicsit másként hangozzék a jól megszokott szöveg.

Idáig elérkezni azonban csak hosszú, kitartó és a szó nemes értelmében vett alázatos munkával lehetséges. Ez a fajta alázat pedig ugyancsak kihalófélben van napjaink felgyorsult világában, amikor a ’tanuljunk-könnyen-gyorsan’ (nyelveket vagy bármi mást) hamis jelszava szinte soha nem látott sebességgel hódít.

Véleményem szerint a könnyű és gyors siker mögött ugyanis legkevésbé lehetséges valami maradandót felfedezni. Egy nyelv elsajátításánál pedig különösen fontos az alaposág, rendszeresség.

Az idegenvezető kurzuson a hallgatók heti tíz órában tanulják az adott idegen nyelvet. (Német és angol nyelven történik a képzés.) Négy órában gazdasági-idegenforgalmi tematikát követnek, a fennmaradó hat órában pedig a „hagyományos” nyelvtanítás elveit követve a négy alapkészséget fejlesztjük. Ezen belül is leginkább a beszéd –és halláskészséget.

A 2005-ös csoport közös megegyezés alapján úgy döntött, valamennyien a TELC nyelvvizsgára készülnek. Ez a vizsgatípus azért különösen népszerű a nyelvtanulók körében, mert két bizonyítványt ad, amelyek közül az angol nyelvűt az Európai Unió országaiban is elismerik. Napjainkban a használható nyelvtudás kérdése jelentősen előtérbe került, nem véletlen, hogy gombamód szaporodnak a nyelvvizsgarendszerek-vizsgaközpontok. Ez még indokoltabbá teszi az előzetes tájékozódást a leendő vizsgázó részéről.

2.2.3. Az Európai Nyelvvizsga Bizonyítvány (TELC)

Az Európai Nyelvvizsga Bizonyítvány a frankfurti székhelyű WBT Weiterbildungs-Testsysteme GmbH kizárólagos fejlesztése. A WBT-t 1998-ban a Német Népfőiskolák Egyesülete alapította. Az Európában található 3000 vizsgahely közül 54 működik Magyarországon. Az angol nyelv 2001, a német 2003 óta állami-akkréditált, így érettségihez, felvételihez, diplomakiadáshoz és munkavállalás-

hoz egyaránt felhasználható. Az Európai Unió 14 országában és 8 közép-európai országban elfogadott nemzetközi nyelvvizsga, melyet továbbtanuláshoz és munkavállaláshoz is elfogadnak.

A középfokú vizsga felépítése:

A. Írásbeli vizsga

1. Levélírás
2. Nyelvtani rész
3. Olvasásértés vagy hallásértés

B. Szóbeli vizsga

1. Csoportos feladat
 - a. konszenzuskeresés
 - b. mozaikos összerakós feladat
2. Egyéni feladat
 - a. telefonálás/memorizáló feladat
 - b. vélemény kifejtése

Előadásomban a szóbeli vizsgarészekről beszélek részletesebben, az idegenvezetők speciális helyzete miatt.

A szóbeli vizsga első része csoportos vizsga, amely 3–5 vizsgázóval történik, akiknek 10 perc felkészülési idő áll rendelkezésükre. Az első feladatnál vagy konszenzuskeresés a feladat, vagy mozaik összerakása.

A konszenzus fajtánál a vizsgázók megpróbálnak megegyezésre jutni egy adott témában az első nyolc percben, majd további hét perc áll rendelkezésükre ezt a második vizsgáztatónak elmondani vagy egy szóvivő segítségével, vagy egyénileg.

A mozaik feladatban egy újságcikket négy, nagyjából egyenlő hosszúságú részre osztanak, és minden vizsgázó kap egyet. A vizsga első nyolc percében mindenki összefoglalja a szövegrésze fontos elemeit, majd a következő hét percben megpróbálnak megoldást találni a vizsgáztató által feltett, az újságcikkre vonatkozó két kérdésre.

A második szóbeli feladat vagy egy szimulált telefonbeszélgetés a vizsgáztatóval, vagy memorizáló feladat, amikor egy levél tartalma alapján kell a vizsgáztatóval elbeszélgetni.

A harmadik feladatnál nincs felkészülési idő; a vizsgáztató állításokat olvas fel, amelyekkel kapcsolatban a vizsgázó először egyetértését vagy egyet nem értését fejezi ki, majd megmagyarázza azt. (<http://www.telc.hu/nyelvvizsgak/informaciok>)

2.2.4. A szóbeli készségek fejlesztése

A TELC vizsgakövetelményeknek megfelelően igyekeztem nagy hangsúlyt fektetni a szóbeli megnyilatkozásokra, a situációs feladatok gyakorlására, a megegyezésre való törekvésekre.

Az idegenvezető képzésen az idegenforgalmi szakmenedzserekhez hasonlóan igen hangsúlyos a szóbeli vizsgára való felkészítés során a beszédképesség, a reakcióképesség fejlesztése. Ezt is csak fokozatosan sikerült csiszolni, a sok régről beépült szorongás és a megszólalástól való félelem miatt. Közös munkánk kezdetén arra is

nehezen tudtam rávenni a hallgatókat, hogy eljátsszanak egy-egy szerepjátékot. Bevallom, gyakran éreztem csalódást, amikor az „Any volunteers?” kérdésemre, mellyel az önként jelentkezésre buzdítottam (volna) őket, leggyakrabban lesütött tekinteteket és zavart pillantásokat kaptam. Ezt nehezen viseltem egy olyan képzésen, ahol a résztvevők azt vállalták, kiállnak idegen emberek elé, és kedvet csinálnak Magyarországhoz, Egerhez. A kezdeti sikertelenségek miatt sokszor láttam lelki szemeim előtt az Egerbe érkező turistákat és elképzelttem, amint idegenvezető palántáim nemes egyszerűséggel az órájukra mutatnak, ha véletlenül megkérdezi tőlük a külföldi, mennyi is az idő... Szerencsére ez a periódus nem tartott sokáig, a lassú és kitaró munka eredményre vezetett.

Kezdetben igen egyszerű párbeszédekkel próbálkoztam, amelyekben azonban feladat volt a megegyezésre jutás. Később már nehezítettem a szituációkat és ragaszkodtam ahhoz is, hogy a jól ismert és egyszerű kifejezések-kötőszavak helyett az újonnan tanult, választékosabb megoldásokból válasszanak. Ez rendkívül sok időbe telt, mert túl sokáig tartott, míg eszükbe jutott az elegáns kifejezés és a pusztán megszokás miatt is ragaszkodtak a legegyszerűbb, ugyanakkor nyelvilag legsematikusabb szerkezetekhez.

Az önálló szereplést azzal igyekeztem gyakoroltatni, hogy megkértem a hallgatókat, minden héten legyen valaki a „kulturális hírmondó”, és foglalja össze néhány percben, milyen idegenforgalmi-idegenvezetői szempontból érdekes események történnek a városban. Ez a feladat is körülményesen indult, mert nyomatékkal kértem, ne felolvasás legyen az előadás. Sokan a szorongásukat igyekeztek leplezni azzal, hogy minduntalan a papírjukba néztek. A negyedik-ötödik szereplőnél azonban már gördülékenyebben ment az előadás és már nevetni is mertek azon, ha hibáztak, nem csak fűlig vörösödni.

Általában az előadások végén javítottam a hibákat, mert nem akartam az egyébként is akadozó előadásmódot még szaggatottabbá tenni a saját megjegyzéseimmel, ráadásul el is kedvetlenítettem volna az előadókat. Arra is gyakran kértem a hallgatót, ők is próbálják kihallani az esetleges hibákat, és segítő szándékkal hívják fel azokra társuk figyelmét. Ezt a fajta hibajavítást kedvelték és el is fogadták egymástól az építő jellegű kritikát.

A közönség előtti szerepléshez szoktatás másik pillére a lakóhelyükről szóló 10–15 perces power pointos előadás volt. (Ezt a feladatot az idegenforgalmi szakmenezsereknél is évek óta csináljuk, bár ettől szorongnak leginkább a hallgatók.) Természetesen ez a jellegű szereplés messze túlmutat a nyelvi készségek használatán, itt már jóval komplexebb képességeket kellett ötvözniük a tanulóknak. Azon túl, hogy nyelvilag pontos előadásmódot igényelt a feladat, figyelniük kellett a kellően hangos és érthető beszédre, a hanglejtésre – jellemző módon szinte sohasem vitték le a hangsúlyt a mondat végén –, a testbeszédre, mimikára. Valljuk be őszintén, nem is egyszerű valamennyi szempontnak ügyesen megfelelni, még egy úgynevezett rutinos előadónak sem, nem beszélve ezekről a fiatal fiúkról-lányokról.

Összességében azonban elmondhatom, mire a gyakorlati vizsgára került sor, sok minden leülepedett a közösen tanultakból és jó volt azt látnom, hogy a vizsgázók feleletén-viselkedén érezhető volt az egész éves munka eredménye. A tavalyi 17 hallgatóból 14 szerepelt eredményesen a gyakorlati vizsgán, többük nyelvi előadás-

módjával a vizsgabizottság igen elégedett volt. (Ez a németes hallgatókra is vonatkozik.)

Az idei tanévben 26 hallgatónk van, remélem, ők is hasonló eredményességgel veszik az akadályokat.

3. A gazdasági nyelvvizsga jelentősége az idegenvezető képzésben

Mint a fentiekből kiderült, az idegenvezető képzésen résztvevő hallgatóknak elegendő egy általános középfokú „C” típusú nyelvvizsgával rendelkezniük ahhoz, hogy a gyakorlati vizsgára bejuthassanak. Tekintettel arra, hogy az Eszterházy Károly Főiskolán az idegenforgalmi szakmenedzserekkel közös a képzés egy része, hosszú távon szerencsésebbnek találnám, ha az idegenvezetők is idegenforgalmi-gazdasági nyelvvizsgát tennének.

A Gazdaságtudományi Intézet Szakmai Idegen Nyelvi Csoportja adja a tanárokat az idegenvezető képzéshez. Ez a Csoport a Budapesti Gazdasági Főiskola Nyelvvizsga Továbbképző Központjának Akkreditált Nyelvvizsgahelye. Ebben a minőségében a csoport munkatársai német és angol nyelvből felkészítik a Gazdaságtudományi Intézet hallgatóit a BGF által szervezett nyelvvizsgára és vizsgáztatnak is, jól ismerik a követelményrendszert, ami a felkészülés során igen fontos. A középszinten elvárt nyelvtudás megfelel az Európa tanács KER (Közös Európai Referenciakeret) ajánlásaiban szereplő középszint (B2) követelményeinek.

A középfokú szóbeli vizsga részei:

1. Szakmai jellegű szabad beszélgetés: a vizsgázó szakmai háttere, tanulmányai, munkaköre.
2. Írott szakmai szöveg ismertetése magyar nyelven: a vizsgázó idegen nyelvű szakmai tárgyú újságcikket vagy egyéb autentikus írott szöveget ismertet magyar nyelven.
3. Irányított beszélgetés szakmai témáról: a vizsgáztató szakmai kérdéseket tesz fel a jelöltnek, aki vélemény kifejtésével bizonyítja a témában való jártasságát.
4. Szituációs társalgás reália segítségével: a vizsgázó idegen nyelven megadott, a hiteles dokumentummal kapcsolatos szakmai szituációt old meg a vizsgáztatóval folytatott párbeszédben (*Budapesti Gazdasági Főiskola Nyelvvizsga és Továbbképző Központ 2005 Vizsgatájékoztató 17. o.*).

Láthatjuk, hogy egy idegenforgalmi szakember számára a fenti vizsgatípus igazán használható, mindennapi tudást biztosít, amelyet a munkája során kamatoztathat, akár utazási irodában dolgozik, akár önálló vállalkozóként kerül kapcsolatba a turistákkal.

4. Összegzés

A jövő idegenvezetője is egyre nagyobb kihívásokkal kell, hogy szembenézzen, a naprakész tudás ezen a pályán talán a legfontosabb, a turistákat nyomban tájékoztatni kell, és nem mindegy, mit és hogyan mondunk. A munkaerőpiacon is versenyképesebb egy gazdasági idegenforgalmi nyelvvizsga, mint egy általános.

Egy jól képzett idegenvezetőtől elvárható, hogy egy adott hely nevezetességeinek ismertetésén túl tájékoztatást adjon a magyar konyháról, gasztronómiáról, egészséges táplálkozásról, szálláshelyekről, a turisztikai termékről, a turizmus magyarországi fejlődési tendenciáiról általában. Az imént felsoroltak pedig a BGF nyelvvizsga szóbeli témakörének részét képezik. Az idegenforgalmi szakmenedzser és az idegenvezető képzés rövid jellemzéséből kiderült, milyen sok átfedés van a képzési tartalmak között, idegen nyelvből is.

Véleményem szerint a fent említett érvek miatt nem tűnik elérhetetlennek ez a fajta nyelvvizsga az idegenvezetőknek sem. Az egyetlen valós nehézséget a képzés időtartama okozza, hiszen két félév alatt kellene ugyanarra a nyelvvizsgára felkészülniük az idegenvezetőknek, mint amire az idegenforgalmi szakmenedzsereknek négy félév áll rendelkezésükre. Ez továbbgondolkodásra kell, hogy készítsen bennünket.

A tény, hogy az idegenvezető képzés rákerült a Főiskola palettájára, mindenképpen örvendetes és remélhetőleg hosszú távra szól.

Hivatkozások:

HOLLÓNÉ DR. KACSÓ ERZSÉBET–SZELÉNYINÉ KISS ANNA [2004]: A gazdasági képzés tartalmi és strukturális változásai.

Tudományos és Kulturális Folyóirat. Arad–Békéscsaba–Banska-Bystrica Különszám TSF Békéscsaba, 143 p. (95–105. oldal).

HOLLÓNÉ DR. KACSÓ ERZSÉBET [2006] Munkaanyag.
18/1995.(VI.6.) IKM rendelet az idegenvezető képzésről.

BUDAPESTI GAZDASÁGI FŐISKOLA NYELVVIZSGA TOVÁBBKÉPZŐ KÖZPONT [2005] Vizsgatájékoztató Budapest, Markó utca 29–31.

<http://www.prenergia.hu/eupoly/iskolankrol.php>

<http://www.telc.hu/nyelvvizsgak/informaciok>

